



Reklamačný protokol

Reklamáciu uplatňuje: (vyplní zákazník - odberateľ)

Firma/meno a adresa:

Kontaktná osoba:

Číslo faktúry/pokl.dokladu:

Číslo objednávky:

Mobil:

Email:

**Číslo účtu v tvare IBAN
v prípade dobropisu:**

Reklamovaný tovar :

/názov/kód/typ /

(vyplňujte podľa objednávky)

Veľkosť:

Počet:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Dátum uplatnenia reklamácie:

Podrobný popis vady: *

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte o akú vadu ide, a kde sa vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte i skráťte celý proces vybavenia reklamácie.*

Spôsob vybavenia reklamácie:

Výmena

☐

Oprava

☐

Dobropis

☐

Tovar bude prijatý k reklamačnému posúdeniu za týchto podmienok:

1. Tovar posielaný na reklamáciu musí byť dôkladne očistený, v opačnom prípade nebude reklamácia vybavená.
2. Tovar nemôže byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu produktu sú neprípustné a môže byť na ne prihladané ako na neoprávnenú reklamáciu!
3. Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, najneskôr do 30 dní od prijatia.

Dátum: _____ **Podpis zákazníka:** _____ **Podpis predajcu:** _____

Dátum vybavenia:

Tovar prevzal:

Tovar odovzdal:

VEGAODEVY s. r. o.
A. Hlinku 756/20
965 01 Žiar nad Hronom

IBAN:SK39 0900 0000 0051 6460 1438
GIBASKBX
www.vegaodevy.sk

IČO:52 740 099
DIČ:2121116580
IČ DPH:SK2121116580